

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Studencka Karta Rabatowa mobile.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji mobilnej o nazwie „Studencka Karta Rabatowa mobile”. Jest on regulaminem w myśl art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
2. Operatorem Aplikacji i administratorem danych jej użytkowników jest firma **Agencja Reklamowo – Wydawnicza „INFOS” prowadząca działalność pod adresem ul. Bema 9/9, 32-600 Oświęcim.**
3. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:
 - a) dystrybucji e-kuponów rabatowych na towary i usługi firm trzecich zwanych w dalszej części Akceptantami,
 - b) dostępie do informacji na temat Akceptanta takich jak: adres, dane kontaktowe (numeru telefonu, strony www, adresu e-mail, profilu na serwisie społecznościowym facebook, mapki z markerem określającym lokalizację Akceptanta)
 - c) możliwości wyboru i skorzystania z promocji skierowanych do użytkowników aplikacji
 - d) możliwości korzystania z informacji zawartych na funpagu <https://www.facebook.com/StudenckaKarta> dostępnym na portalu społecznościowym facebook. (Przejście dostępne w dziale informacje)
 - e) otrzymywania informacji (również w formie powiadomień PUSH):
 - o aktualnych wydarzeniach w danym mieście
 - o aktualnych zaproszeniach na imprezy, koncerty, konferencje i inne inicjatywy w danym mieście
 - o podmianie e-kuponów w banku kuponów
 - o ofertach promocyjnych/sprzedażowych Akceptantów
 - f) ukazywaniu treści reklamowych Akceptantów w postaci banerów reklamowych.
4. Aplikacja jest dostępna na systemy Android oraz iOS i można ją pobrać poprzez stronę www.infosgroup.pl od 01.10.2021r.
5. Pobranie Aplikacji, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług, jest bezpłatne. Koszty transmisji danych pokrywają użytkownicy Aplikacji we własnym zakresie na podstawie odrębnych umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
6. Zasady dostępnych w banku kuponów promocji skierowanych do użytkowników mogą ulec zmianie w placówce Akceptanta po zamieszczeniu w dostępnym i widocznym miejscu odrębnego regulaminu.
7. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy i projekty graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych ARW „Infos” lub Akceptantów.

II. ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Z Aplikacji mogą korzystać wszyscy użytkownicy urządzeń mobilnych typu smartfon i tablet, którzy pobiorą ją ze sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym i dodatkowo spełniają następujące kryteria:
 - a) ukończyły 18 lat
 - b) posiadają aktualną legitymację szkolną, studencką lub pracowniczą swojej placówki edukacyjnej, lub stosunek pracy z firmą dowolnego Akceptanta.
2. W celu uruchomienia i korzystania z Aplikacji system urządzenia mobilnego musi spełniać następujące wymagania techniczne dla systemów mobilnych:
 - iOS w wersji 9,10,11,12,13,14
 - Android w wersji 4.4, 5.0, 5.1, 6.0, 7.0, 7.1, 8.0, 8.1, 9.0, 10.0, 11.0
3. W celu uruchomienia i korzystania z Aplikacji urządzenie mobilne musi mieć zapewnione:
 - a) aktywne połączenie internetowe
 - b) aktywną usługę GPS jeżeli użytkownik chce skorzystać z opcji mapy określającej lokalizację Akceptanta

III. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób:
 - a) zgodny z obowiązującym prawem
 - b) nie zakłócający jej funkcjonowania
 - c) nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora
 - d) dozwolony w zakresie korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji
2. Użytkownicy są zobowiązani do niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
3. Każdy Użytkownik posiada przypisany mu unikalny numerz zwany numerem ID, który powinien podać Akceptantowi podczas realizacji promocji.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator prowadzi bieżący i stały nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji zapewniając sprawność i poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
 - a) szkody będące skutkiem naruszania przez użytkowników praw osób trzecich
 - b) szkody powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji
 - c) realizację usługi lub sprzedaż produktu przez Akceptanta, aczkolwiek dłoży wszelkich starań by zostały zrealizowane zgodnie z podaną ofertą.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne i ograniczenia w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub w jakikolwiek sposób ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

V. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora lub ARW „Infos” lub Akceptanta, a w szczególności ich dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
3. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn, działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej pawelzemla@infosgroup.pl
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu dokładny opis i powód reklamacji. Ponadto reklamacja może zawierać imię i nazwisko użytkownika.
3. W terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji

VII. ZMIANY REGULAMINU i DOSTĘP DO REGULAMINU, INSTRUKCJA OBSŁUGI

1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich w sekcji ustawienia/regulamin w Aplikacji. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Aplikacji.
2. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w serwisie internetowym sklepu oferującego Aplikację na stronie internetowej www.infosgroup.pl oraz w samej Aplikacji.
3. Instrukcja obsługi Aplikacji jest dostępna na: na stronie internetowej www.infosgroup.pl na <https://www.facebook.com/StudenckaKarta> oraz w samej Aplikacji.